

Integritetspolicy – Nya dataskyddsförordningen

Från den 25 maj 2018 gäller den nya europeiska personuppgiftsförordningen som lag även i Sverige (European General Data Protection Regulation-GDPR).

Denna integritetspolicy gäller för Modellrallare i West (MRW) från och med 25 maj 2018.

Allmänt

På Modellrallare i West (MRW) är vi rädda om din personliga integritet. I denna integritetspolicy berättar vi om hur MRW hanterar dina personuppgifter i samband med att du besöker våra webbsidor, köper något av våra produkter, eller om du på annat sätt är i kontakt med oss. Här hittar du även information om vilka rättigheter du har gällande hanteringen av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Ändringar i denna policy kan ske om förändringar görs i vår verksamhet, på vår hemsida, eller om lagen så kräver. Vi försöker ha senaste versionen av integritetspolicy på: www.mrw1.se.

Kontakta gärna MRW om du har frågor eller synpunkter.

Personuppgifter och hur de används

En personuppgift är all information, som direkt eller indirekt, kan kopplas till dig, såsom namn, personnummer, IP-adress eller köphistorik. All typ av hantering eller åtgärd med personuppgift är att betrakta som personuppgiftsbehandling, till exempel; registrering, organisering, lagring, bearbetning, radering, etc.

Modellrallare i West (MRW) i Göteborg ansvarar för dina personuppgifter som inhämtas och behandlas av föreningen och ansvarar för att den sker i enlighet med gällande lagstiftning.

När du kontaktar MRW via brev eller e-post eller på annat sätt köper våra produkter, samlar vi in personuppgifter såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer, orderhistorik och annan ärenderelaterad information.

Ingenting av detta kan komma att användas eller lämnas ut till tredje part.

Vilka personuppgifter behandlar MRW och varför behövs de?

1. För att hantera beställningar och köp av MRWs produkter:

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra leverans av beställd/köpt vara. Personuppgifter som sparas är: Namn, adress, e-post, (ev. telefonnummer), orderhistorik, din korrespondens

Laglig grund för hantering: Fullgörande av köpeavtal. Insamling av personuppgifter krävs för att MRW ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt köpeavtalet.

Lagringstid: Tills dess leverans och betalning har genomförts till fullo eller vad som krävs för hantering av reklamation eller annat krav på bokföringstid, för närvarande 7 år.

2. För att hantera kundförfrågningar

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra kommunikation och besvarande av frågor via e-post eller telefon. Personuppgifter som sparas är: Namn, e-post, ev adress och telefonnummer, din korrespondens, uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål, frågor om produkt, uppgifter om dina produkter

Laglig grund för hantering: Nödvändigt för att tillgodose MRWs och kundens intresse av att hantera respektive kundärende.

Lagringstid: Tills dess att kundärendet har avslutats och för en tid om 3 år därefter i syfte att kunna ge en bättre kundservice vid eventuellt förnyat ärende.

3. För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (såsom krav i bokföringslagen)

Personuppgifter behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, i den mån det krävs av bokföringslagen eller motsvarande och kan hänföras till en enskild individ. Personuppgifter som sparas är: Namn, adress (ev. e-post, telefonnummer), orderhistorik, din korrespondens

Laglig grund för hantering: Rättslig förpliktelse (t.ex. bokföringslagen)

Lagringstid: Så länge MRW är skyldiga att lagra uppgifterna enligt lag (f.n. 7 år).

Hur länge sparas uppgifter, hur skyddas de och kan någon annan ta del av dessa?

Personuppgifter sparas endast så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, dvs. fullgöra ett köp eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag.

MRW delar inte insamlade personuppgifter med tredje part.

MRW sparar kund- och orderuppgifter på dator som är fysiskt skild från externa nätverk, eller internetanslutning för att förhindra att uppgifter går förlorade eller att obehöriga får tillgång. Order/beställning speglas till försäljningsansvarig e-post för att snabbare kunna hanteras. Denna e-post ligger kvar till dess beställningen är slutförd och därefter raderas uppgifterna på samma sätt som ovan.

Utskrivna order/beställningar och betalningar via Privatgirot lagras i pappersform hos MRWs kassör så länge som vår bokföring kräver det som ett underlag enligt bokföringslagen (för närvarande 7 år).

Vad lagras på MRWs hemsida?

MRWs verktyg för hemsidan tillhandahålls av webbhotellet Oderland (www.oderland.se). Då vår hemsida inte har någon e-handelsfunktion lagras inga data kring beställning eller kunduppgifter på hemsidan. Det enda som lagras hos oderland.se är de kakor ("cookies") som datorn per automatik lagrar vid ett besök på vår hemsida.

Dina rättigheter

I samband med lagstiftningen kring GDPR har du rättigheter kring behandlingen av dina personuppgifter. Du har rätt att begära tillgång till uppgifter MRW har på dig, via ett registerutdrag. Då MRW inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om utdrag göras skriftligen och undertecknas av dig personligen. En blankett för en sådan begäran finns här: [LÄNK](#)

MRW besvarar din förfrågan så snart vi kan, dock senast inom en månad.

Du kan begära radering av dina personuppgifter, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Har du frågor kopplat till dina personuppgifter och din integritet kan du kontakta oss via MRWs e-post: mrw@mrw1.se

Om du anser att det förekommer felaktig hantering av personuppgifter kan en framställning göras till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, som är ansvarig myndighet.

Medlemsuppgifter

Styrelsen behöver i sitt arbete för att kontakta dig kring föreningens verksamhet, en upprättad medlemsförteckning med adress, telefonnummer och e-postadress. Dessa uppgifter visas aldrig på hemsidan (annat än e-post till föreningen).

Känsliga personuppgifter, som hälsa, religiös eller filosofisk övertygelse, ras eller etniskt ursprung samlas aldrig in och lagras därför aldrig. Medlemsuppgifter raderas när man går ur föreningen.

Som medlem i MRW godtar man att

- Personuppgifter finns i föreningens medlemsförteckning
- Personuppgifter kan förekomma på listor som används i föreningens verksamhet (till exempel deltagare i resor, mässor och liknande).
- Personuppgifter och/eller bilder kan finnas publicerade på föreningens hemsida.

Styrelsen ansvarar för att personuppgifter raderas från medlemsförteckningen när en medlem går ur föreningen.

/Styrelsen för Modellrallare i West 2018-05-25